

## Procedimiento para desbloquear un certificado remoto

Para solucionar esto le solicito que instale el software UKC desde el siguiente enlace

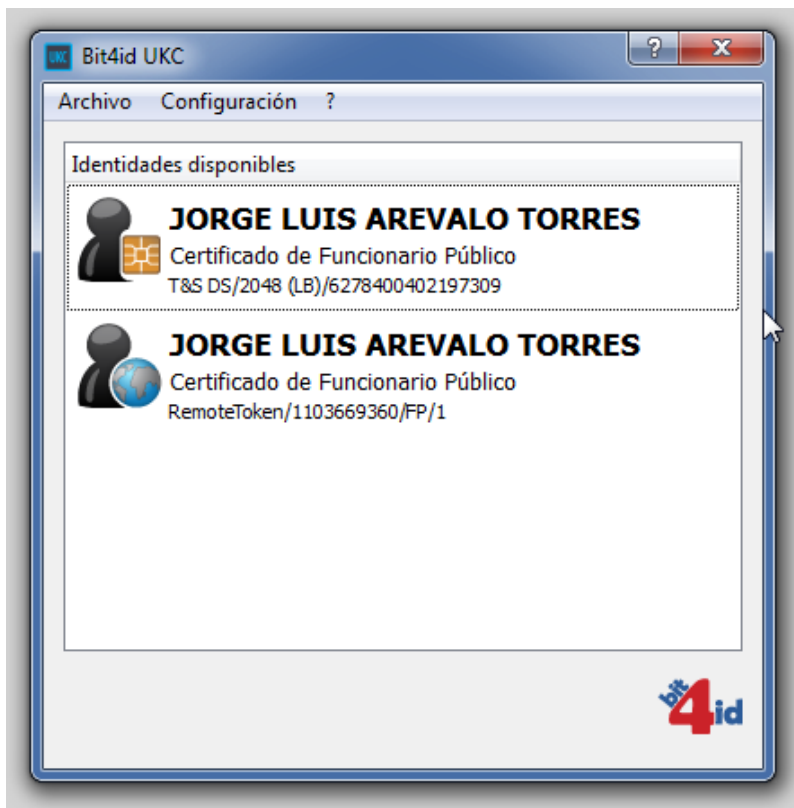
<https://4identity.icert.fje.gob.ec/www/UKC.exe>

Luego de instalarlo le pedirá su usuario y contraseña que fueron proporcionadas vía correo electrónico cuando se realizó el registro de su certificado en la entidad de certificación del Consejo de la Judicatura

Luego de esto deberá salirle en la parte inferior izquierda un mensaje que las credenciales han sido cargadas exitosamente. Para acceder al cambio de claves en los íconos de sistema ubicados en la parte inferior izquierda damos doble clic en el ícono que se encuentra en el círculo rojo



Se cargarán de manera similar sus credenciales de manera similar al gráfico siguiente



Aquí damos clic en configuración > SFC > Desbloquear PIN. Donde le solicitará el PUK y el nuevo PIN (puede ser el anterior)



The image shows a Windows-style dialog box titled "Desbloquear PIN". At the top left is a small icon of a padlock with four asterisks below it. To the right of the icon is the title "Desbloquear PIN". Below the title are three input fields: "PUK", "Nuevo PIN", and "Repetir nuevo PIN". At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

Damos clic en aceptar y se desbloqueará el PIN.

Realizado por: Jorge Arévalo