

---

## MANUAL RÁPIDO TOKEN

---

### USO DE TOKEN FÍSICO

**Marca: Bit4Id**

**Modelo: key4**

**V2 – 15/02/2018**

---

Dirección Nacional de Tecnologías de  
la Información y Comunicaciones

---

## Tabla de contenido

1	Inicio .....	3
2	Sistemas operativos.....	3
3	Firmar .....	4
4	Validar.....	5
5	Herramientas.....	6
5.1	Opciones.....	6
5.2	Token manager.....	7
5.3	Modo compatibilidad .....	7
5.4	Firefox Portable .....	8
5.5	Expulsar .....	8
6	Preguntas frecuentes .....	9
7	Solución de problemas. ....	10
7.1	Como revisar e instalar el servicio de Tarjeta Inteligente (ScardSvr service).....	10
7.1.1	Cómo revisar y activar el servicio Tarjeta Inteligente (ScardSvr Service).....	10
7.1.2	Como instalar el servicio Tarjeta Inteligente. (ScardSvr Service) .....	11
7.2	Más información:.....	12



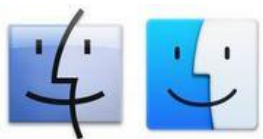



## 1 Inicio

En todo equipo a utilizar el certificado de firma electrónica, instale los certificados de la entidad ICERT-EC, los certificados pueden ser descargados desde <https://www.icert.fje.gob.ec/web/guest/descargas1> . Instale los certificados para Microsoft, Almacén de Certificados de Firefox y Almacén de Certificados de Adobe, como indica la página web o descargue el manual desde

<https://www.icert.fje.gob.ec/documents/10181/14305/Instalacion+de+cadena+de+confinaza.pdf/739495d6-9992-421b-8a9c-50b518725405> .

## 2 Sistemas operativos


El dispositivo Smat Token es de la marca **Bit4id**, modelo **key4**. Este dispositivo es compatible con sistemas operativos:

	Windows – 32 Windows – 64		Linux – familia RedHat – 32 Linux – familia RedHat – 64
	MAC OS		Linux – familia Debian – 32 Linux – familia Debian – 64
	DESKOS		Linux – familia Debian– 32 Linux – familia Debian – 64

La siguiente pantalla muestra el software que contiene el Token, cada icono cumple una función.




### 3 Firmar




## Firmar


**smartTOKEN**  
Bit4id



- 1 Seleccionar uno de los certificados listados.
- 2 A continuación se debe introducir el PIN del token.
- 3 Ruta donde se guardará el archivo firmado.
- 4 En caso de querer cifrar el documento una vez firmado, marcar la casilla.
- 5 En caso de querer destruir el documento original después de la firma, marcar la casilla.
- 6 Seleccionar el formato de firma.
- 7 En caso de requerir sello de tiempo, marcar en la casilla (más adelante se le solicitará la dirección y credenciales del prestador del servicio de sellado de tiempo).

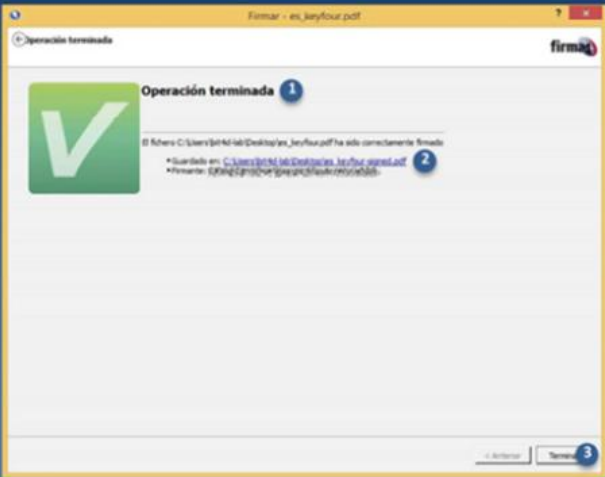
...

  
Atras




# Firmar


**smartTOKEN**  
Bit4id



- 1 Si todo el proceso se realiza correctamente, la firma se habrá realizado, incluyendo el sello de tiempo si fue solicitado y correctamente configurado.
- 2 Haciendo clic en este enlace, se valida la firma electrónica de documento recién firmado.
- 3 Hacer clic en finalizar para terminar el proceso.




## 4 Validar.




# Validar

**smartTOKEN**  
Bit4id



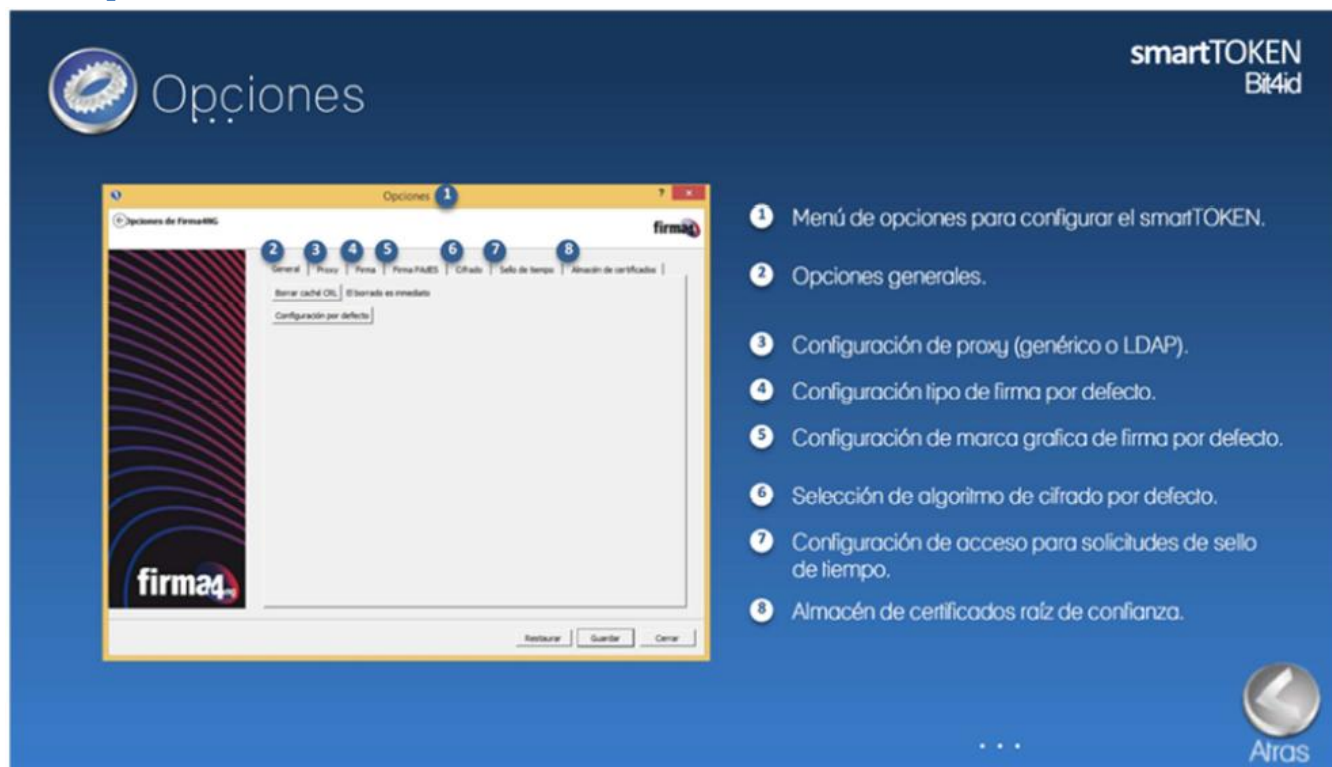
- 1 Certificado usado para la firma del documento.
- 2 Integridad de la firma digital con indicación del formato de firma.
- 3 Confirma si el certificado es de confianza.
- 4 Estatus del certificado usado para la firma.
- 5 Indica si el estado del certificado ha sido validado a través del servicio OCSP o CRL.
- 6 Añadir una firma (para cualquier tipo de documento).
- 7 Añadir una contrafirma (solamente para CAdES en formato P7M).
- 8 Abrir contenido firmado con el programa por defecto.
- 9 Extraer contenido firmado al disco duro.
- 10 Validar en una fecha distinta.



## 5 Herramientas




### 5.1 Opciones






## 5.2 Token manager




# Token manager

**smartTOKEN**  
 Bit4id




- 1 Utilidad para cambio PIN del smartTOKEN.
- 2 Utilidad para cambio PUK del smartTOKEN.
- 3 Utilidad para desbloqueo de PIN del smartTOKEN.
- 4 Utilidad para importación de certificados al smartTOKEN.
- 5 Ver certificados contenidos en el smartTOKEN.
- 6 Información del chip criptográfico del smartTOKEN (número de serie, fabricante, etiqueta).
- 7 Seleccionador para smartTOKEN (en caso de que haya más de uno conectado al PC).
- 8 Información acerca del Card Manager (version, librería PKCS#11).



Atras

## 5.3 Modo compatibilidad

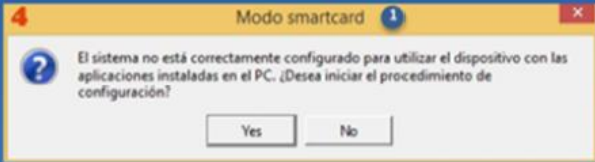



# Modo compatibilidad


**smartTOKEN**  
 Bit4id

Habilita el **smartTOKEN** como token convencional (CCID) para poder utilizarlo con las aplicaciones instaladas en el PC. Automáticamente se instalan los drivers y librerías necesarios para permitir a Windows, Internet Explorer y cualquier otra aplicación del PC acceder a la tarjeta. Una vez pulsado, ya no será necesario hacerlo de nuevo, ya que automáticamente lo pasará a modo compatibilidad.

- 1 Después de presionar el botón "Modo compatibilidad" esta ventana emergente aparecerá en el caso de que su sistema no este ya configurado.
- 2 Después de una conversión exitosa a "Modo compatibilidad", aparecerá este mensaje.







Atras

## 5.4 Firefox Portable

 Firefox Portable

smartTOKEN  
Bit4id




1 Navegue sin dejar rastros utilizando el navegador portátil, sin instalaciones. Además permite el uso de su certificado digital en cualquier pagina web.


...

 Atras

## 5.5 Expulsar


 Expulsar

smartTOKEN  
Bit4id



1 Para evitar problemas de coherencia de los datos en el smartTOKEN, siempre es conveniente realizar una extracción segura, que garantiza que no haya problemas con ficheros abiertos.

...

 Atras



## 6 Preguntas frecuentes

### **¿Por qué en Validar no puedo ver el contenido de un documento?**

Seguramente usted no tendrá ningún programa asociado para visualizar ese tipo de archivo.

Vea la extensión del archivo y concrete que programa necesita instalar o contacte con su administrador del sistema.

### **He insertado el dispositivo pero no me muestra nada por pantalla.**

Si las luces del dispositivo no parpadean asegúrese de haberlo conectado correctamente o pruebe de conectarlo en otro puerto. Si las luces ya parpadean consulte el apartado puesta en marcha, en caso contrario consulte con su administrador del sistema.

### **No puedo acceder a la ayuda**

Busque cualquier ventana de Internet abierta y ciérrelas todas ya que si tiene una instancia en ejecución en su PC del Mozilla Firefox no podrá acceder al archivo de ayuda.

### **No puedo iniciar Internet**

Busque cualquier ventana de Internet abierta y ciérrelas todas

Si tiene una instancia en ejecución en su PC local del Mozilla Firefox no podrá acceder al archivo de ayuda.

### **No veo correctamente el documento PDF firmado**

Para la correcta visualización en adobe Acrobat Reader de documentos PDF firmados se recomienda tener instalada la versión como mínimo Acrobat Reader DC

Configuración de Acrobat Reader para el correcto funcionamiento con certificados digitales en Windows: Ir a "Edición" -----> "Preferencias" -----> en Categorías, seleccionar "Firmas" y en la pantalla de derecha pulsar en "Más..." correspondiente a Verificación. En la pantalla nueva, marcar la casilla "Validando documentos certificados" en la sección "Integración con Windows". Aceptar todos los cambios.

### **No puedo firmar un documento PDF**

Vaya a las propiedades del documento PDF y compruebe si se permite la firma. Abra el documento PDF, "Archivo" -----> "Propiedades" -----> "Seguridad".

### No puedo sellar en el tiempo un documento

Compruebe que las credenciales de acceso al sistema son correctas, sino póngase en contacto con su proveedor de servicios de sellado de tiempo o TSA.

### Modo compatibilidad bajo Linux me muestra un mensaje "El servicio PCSD no está instalado: Instalar y después es recomendado reiniciar el equipo"

Linux por defecto no tiene el servicio de tarjeta inteligente (PCSCD) instalado, así que hay que tomar un paso adicional para cada sistema operativo, ejecutar el siguiente comando en el terminal de Linux:

- Fedora (con permisos de administrador): yum install pcsc-lite.
- Ubuntu: sudo apt-get install pcscd.
- Debian (con permisos de administrador): apt-get install pcscd.



## 7 Solución de problemas.

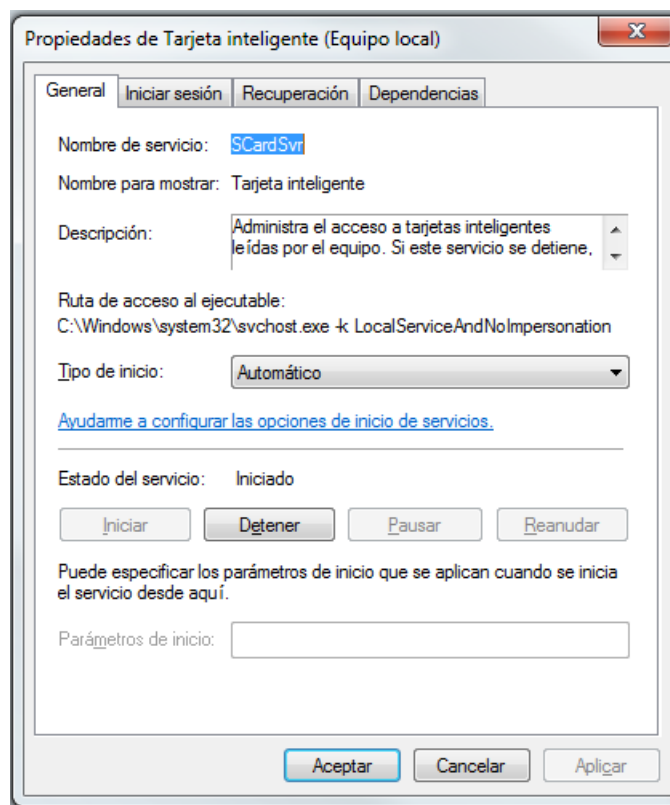
### 7.1 Como revisar e instalar el servicio de Tarjeta Inteligente (ScardSvr service)

- [Cómo revisar y activar el servicio Tarjeta Inteligente \(ScardSvr Service\)](#)
- [Cómo instalar el servicio Tarjeta Inteligente \(ScardSvr Service\)](#)

#### 7.1.1 Cómo revisar y activar el servicio Tarjeta Inteligente (ScardSvr Service)



1. Presione  + . En el **prompt**, escriba *services.msc* y de clic en **Aceptar**.
2. De doble clic en **Tarjeta Inteligente**.
3. Aparecerá la ventana Propiedades de **Tarjeta Inteligente**.
4. **Nótese:** Si el servicio **Tarjeta Inteligente** no está presente en la lista de services revise "[Cómo instalar el servicio Tarjeta inteligente](#)".
5. En el **Tipo de inicio** en la lista desplegable, seleccione **Automático**



6. Dar clic en **Iniciar**.
7. Dar clic en el botón **Aplicar**.
8. Clic en el botón **Aceptar**.

Si el problema persiste, [instalar el servicio Tarjeta Inteligente \(ScardSvr Service\)](#). If you receive an error message, [click here](#).



### 7.1.2 Como instalar el servicio Tarjeta Inteligente. (ScardSvr Service)

**Atención:** Los procedimientos descritos debajo pueden modificar su registro de Windows. Si la modificación no es propiamente hecha, su sistema puede volverse inusable. Nosotros advertimos se contacte con su administrador de sistema para realizar estas modificaciones y preguntar como primero realizar un respaldo primero.

La instalación del servicio Tarjeta Inteligente (ScardSvr) difiere de acuerdo a su sistema operativo:

1. Descargue el correcto archivo .txt del servicio Tarjeta Inteligente.
  1. Dar clic izquierdo en el archivo .txt de tu versión de windows para que se muestre el enlace.
    - [Windows 8.1.txt o Windows 10](#)
    - [Windows 8.txt](#)
    - [Windows 7.txt](#)
  2. Dar clic izquierdo en el enlace y selecciona en el menú que aparece **Guardar enlace como...**
  3. En la ventana **Guardar como**, seleccione "Escritorio" como ubicación.
  4. A continuación en "Tipo" seleccionar **Todos los archivos (\*.\*)**

Nota: Antes de ejecutar o instalar, borrar de los archivos la línea:  
"DependOnService"=hex(7):77,00,75,00,64,00,66,00,73,00,76,00,63,00,00,00,00,00

5. En el cuadro de texto "Nombre" es necesario agregar **.reg** en el final en el final del nombre del archivo
6. Damos clic en **Guardar**
2. Removemos el actual servicio de Tarjeta Inteligente:
  1. Presionamos las teclas  +  . en el cuadro de diálogo, digitamos *regedit* y presionamos **Enter** para abrir editor de registro.
  2. En el **regedit** nos dirigimos  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SCardSvr**
  3. Damos clic derecho en la carpeta **SCardSvr** en la columna izquierda y seleccionamos **Eliminar**.
3. Instalamos el servicio Tarjeta inteligente otra vez:
  1. Hacemos doble clic en el archivo que hemos descargado para instalar el servicio Tarjeta inteligente nuevamente.
  2. Damos **Si** en el cuadro de diálogo, cuando pregunte si deseamos continuar con el procedimiento
  3. **Aceptar** en el posterior mensaje para continuar.
4. Limpiar y reiniciar para completar la instalación:
  1. Borramos el archivo "ScardSvr.reg".
  2. Reiniciamos el computador..
5. You have now reinstalled the SmartCard service.
6. Revisamos el servicio Tarjeta inteligente con el método "[Cómo revisar y activar el servicio Tarjeta Inteligente \(ScardSvr Service\)](#)".

## 7.2 Más información:

Posibles problemas cuando inicia el servicio Tarjeta Inteligente:

- "Error 1083: Programa ejecutable que está configurado para correr este servicio no no tiene implementado el servicio. En ese caso, [reinstalar el servicio Tarjeta Inteligente \(ScardSvr Service\)](#)..
- "Error 1053: The service did not respond to the start or control request in a timely fashion"; OR "Could not stop the Windows service name service on Local Computer." The resolution for this problem can be found in the Microsoft Knowledge Base, article [Q839174](#).